

关于松下电器官方售后服务热线的声明

近日，我司发现网络上出现大量冒用“松下”官方名义发布虚假售后服务热线的不法信息。此类虚假信息以“服务升级”“热线变更”等话术诱导消费者拨打非官方号码，严重误导消费者，损害其合法权益，同时对我司品牌声誉造成恶劣影响。

为维护消费者权益及品牌形象，我司现郑重声明：

松下家电品类官方售后服务热线为 400-8811-315。

消费者如有家电产品使用咨询、售后服务等需求，请拨打松下官方售后服务热线 400-8811-315，或关注“松下服务”微信公众号，获取官方渠道服务支持。请勿轻信非官方售后信息，避免造成财产损失或维修安全隐患。对于任何未经授权冒用“松下”名义发布信息、仿冒官方热线等侵权行为，我司将依法追究其法律责任。

感谢广大用户一直以来的信任与支持，我司始终重视消费者权益，并将持续提供优质、可靠的产品与服务。

松下电器（中国）有限公司

2026 年 9 月 4 日

